

Artikel 1. Begripsomschrijving

In deze algemene voorwaarden voor opdrachten, verstrekt aan InTouch International Project Management Marketing, Communicatie & Events, verder InTouch genoemd. De opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan InTouch een opdracht verstrekt. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende en vervolgoopdrachten verstrekt aan InTouch.

Artikel 2. Aard en omvang van de opdracht, offerte

- 2.1 De aard en omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden. Deze offerte kan zowel schriftelijk als elektronisch (email) naar de opdrachtgever worden verzonden. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen, die later worden overeengekomen, worden geacht hiervan deel uit te maken.
- 2.2 Acceptatie van de offerte en van de wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen geschiedt door een schriftelijke/elektronische bevestiging van de offerte of betaling van de opdrachtgever.
- 2.3 De offerte geldt gedurende een periode van één maand, gerekend vanaf de datum genoemd in de offerte.

Artikel 3. Tarieven en betaling

- 3.1 Het in de offerte uitgebrachte tarief is een uurtarief tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het uurtarief is afhankelijk van de ervaring, het specialisme, het belang en de mate van spoedeisendheid die met de opdracht is gemoeid. Het in de offerte uitgebrachte uurtarief is exclusief reis en verblijfskosten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De tarieven kunnen door InTouch worden herzien en doorberekend. Uurtarieven voor werken in de avond, nacht, weekend, zon- en feestdagen zijn verschillend van de daguurtarieven.
- 3.2 Alle in de offerte genoemde bedragen zijn in euro's exclusief omzetbelasting (BTW). Door de opdrachtgever te betalen bedragen worden bepaald op basis van de bestede tijd en het voor de opdracht geldende uurtarief vermeerderd met de reis en verblijfskosten en omzetbelasting.
- 3.3 InTouch is gerechtigd opdrachtgever periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden. Tevens kan InTouch een gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling verlangen of zekerheid van betaling. Facturen worden elektronisch beschikbaar gesteld of gezonden naar het (email) adres van de opdrachtgever, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien de opdrachtgever andere vormen van facturering wenst, brengt InTouch tien euro administratiekosten per factuur in rekening.
- 3.4 Bij niet tijdig betalen, vooruitbetalen of niet tijdig verstrekken van de verlangde zekerheid kan InTouch niet gehouden worden tot het beginnen van de werkzaamheden dan wel tot voortzetten daarvan. Indien tot opschorting van de werkzaamheden wordt overgegaan, zal dit met de opdrachtgever worden gecommuniceerd. InTouch is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting of stoppen van de werkzaamheden.
- 3.5 De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de volledige factuur binnen veertien dagen. Reclamaties dienen binnen veertien dagen schriftelijk in het bezit van InTouch te zijn, bij gebreke waarvan de opdrachtgever ingestemd heeft met de factuur. Indien de opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt is over het totaalbedrag een gekapitaliseerde rente van vijftien procent verschuldigd. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtelijke kosten verschuldigd van vijftien procent van het totaalbedrag met een minimum van tweehonderd euro.

Artikel 4. Uitvoering en annulering van de opdracht

- 4.1 De opdracht zal binnen de in de offerte vermelde (geraamde) termijnen worden uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs naderhand onmogelijk blijkt te zijn. Indien en zodra blijkt, dat een termijn dreigt te worden overschreden, zal InTouch dit aan de opdrachtgever melden en in overleg een nadere afspraak dienaangaande maken. De in de offerte vermelde termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Met de uitvoering van de opdracht zal worden begonnen zodra de door de opdrachtgever ondertekende offerte, te verstrekken gegevens, monsters, apparaten, betaling(en) of andere zaken aan InTouch zijn verstrekt.
- 4.3 InTouch bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de opdracht wordt uitgevoerd.
- 4.4 De door InTouch te leveren diensten worden uitgevoerd naar beste inzicht en richtlijnen welke zijn gericht op de professionaliteit en de kwaliteit van de beroepsuitoefening.
- 4.5 Indien er sprake is van een annuleringsregeling dan wordt deze in de offerte overeengekomen tussen InTouch en de opdrachtgever. Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever binnen 14 dagen voor aanvang van de opdracht, brengt InTouch het totale offertebedrag in rekening.

Artikel 5. Transport, opslag en terugzending van zaken (goederen)

- 5.1 Zaken dienen op het in de offerte vermelde adres te worden bezorgd en afgehaald, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 De kosten van in- en uitladen, verpakken en van vervoer van de in de overeenkomst vervatte zaken worden afzonderlijk in rekening gebracht. Deze kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 5.3 Het in- en uitladen, verpakken en het vervoer van zaken is voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 5.4 InTouch zal zaken, die ten behoeve van de opdracht zijn bezorgd gedurende ten hoogste een maand na afloop van de opdracht bewaren, tenzij anders is overeengekomen. Na het verstrijken van deze periode staat het InTouch vrij op kosten van de opdrachtgever passende maatregelen te treffen.
- 5.5 InTouch heeft het recht gegevens, apparaten en/of andere zaken en dergelijke, in (mede) eigendom van de opdrachtgever, onder zich te houden, zolang de opdrachtgever niet aan haar financiële en/of andere verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 InTouch verplicht zich tot geheimhouding, van datgene van de opdrachtgever, waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht heeft kennis genomen en waarvan haar uitdrukkelijk en schriftelijk is medegedeeld, dat geheimhouding noodzakelijk is voor de opdrachtgever. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing voor:
 - a. gegevens, die al in het bezit zijn van InTouch op het moment dat deze aan InTouch worden medegedeeld;
 - b. gegevens, die reeds algemeen bekend zijn op de dag dat deze aan InTouch worden medegedeeld;
 - c. gegevens, die rechtmatig door InTouch van derden zijn verkregen;
 - d. gegevens, die na de datum waarop deze aan InTouch zijn bekend gesteld algemeen bekend zijn geworden, anders dan door onrechtmatig handelen of nalaten van InTouch.
- 6.2 InTouch en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van de feitelijke en inhoudelijke resultaten van de opdracht tot drie maanden na het uitbrengen van een (tussen) rapport en/of afsluiting/afronding van de opdracht, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
- 6.3 Indien ten gevolge van het bekend maken van de resultaten van de opdracht door de opdrachtgever bij derden misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit InTouch van de verplichting tot geheimhouding voor zover dit redelijkerwijs

nodig is om die derden behoorlijk te informeren. InTouch informeert de opdrachtgever hiervan.

- 6.4 De verplichting tot geheimhouding van InTouch geldt niet indien en voor zover er sprake is van strijd met de taken en doelstellingen van InTouch.
- 6.5 De verplichting tot geheimhouding geldt evenmin voor InTouch, indien er gevaar dreigt voor personen, zaken, het milieu of de volksgezondheid. InTouch informeert de opdrachtgever hiervan.

Artikel 7. Recht op resultaten

- 7.1 De resultaten van de opdracht staan voor gebruik binnen zijn onderneming ter beschikking van de opdrachtgever. Dit recht is exclusief gedurende de geheimhoudingsperiode zoals vermeld in artikel 6.2, behoudens het bepaalde in artikel 7.2. Het intellectuele eigendomsrecht en het industriële eigendomsrecht van (les) materialen, modellen, technieken en instrumenten berust bij InTouch. Deze kan deze rechten onder nader overeen te komen voorwaarden overdragen.
- 7.2 Gedurende de periode van geheimhouding als vermeld in artikel 6.2 heeft InTouch het recht de geanonimiseerde resultaten voor haar eigen doeleinden, onderzoek en onderwijs te gebruiken, tenzij de belangen van de opdrachtgever hierdoor worden geschaad. Deze dient dit aannemelijk te maken. Na de periode als vermeld in artikel 6.2 heeft InTouch het recht de geanonimiseerde resultaten voor derden te gebruiken.
- 7.3 In de gevallen als vermeld in artikel 7.2 zal nadat door de opdrachtgever aannemelijk is gemaakt dat zijn belangen worden geschaad een passende afspraak worden gemaakt.

Artikel 8. Publicatie

- 8.1 Rapporten en dergelijke mogen door de opdrachtgever slechts letterlijk, in hun geheel en met vermelding van de volledige naam van InTouch, auteur en titulatuur worden gepubliceerd, tenzij schriftelijk toestemming is verkregen voor een andere vorm van publiceren.
- 8.2 InTouch heeft het recht over de door haar gebruikte methodes en/of technieken te publiceren, na het verstrijken van de geheimhoudingsperiode van artikel 6.2 en deze voor commerciële activiteiten, onderwijs- en onderzoek te gebruiken.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De opdrachtgever vrijwaart InTouch volledig tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die InTouch en/of van personen verbonden aan of werkzaam voor InTouch voor de opdrachtgever heeft verricht.
- 9.2 De opdrachtgever vrijwaart InTouch volledig tegen aanspraken uit hoofde van bestuurdersaansprakelijkheid die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die InTouch en/of van personen verbonden aan of werkzaam voor InTouch voor de opdrachtgever heeft verricht.
- 9.3 InTouch is niet aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot -, schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen.
- 9.4 Voor alle schade, die de opdrachtgever aantoonbaar lijdt ten gevolge van wanprestatie door InTouch en/of van personen verbonden aan of werkzaam voor InTouch is de gehele aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van vijftienduizend euro.
- 9.5 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade, die InTouch en/of de door haar ingeschakelde personen lijden tijdens de uitvoering van de opdracht op het terrein van de opdrachtgever, tenzij sprake is van schuld van InTouch of de door haar ingeschakelde personen.
- 9.6 InTouch is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van gebreken van aan InTouch toegeleverde zaken, die door InTouch zijn doorgeleverd aan de opdrachtgever, tenzij en voor zover InTouch haar leverancier aansprakelijk kan stellen voor die schade.

Artikel 10. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

- 10.1 InTouch is niet aansprakelijk indien zij niet of niet tijdig aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen als gevolg van overmacht. Onder overmacht worden naast de wet en jurisprudentie mede begrepen omstandigheden, waarop InTouch geen invloed kan uitoefenen die een normale uitoefening van de werkzaamheden verhinderen. In geval van ziekte zal InTouch mededeling doen aan de opdrachtgever.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en InTouch is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen, die ontstaan uit de opdracht zullen worden beslecht in Nederland en wel door de ter zake bevoegde Nederlandse rechter.
- 11.3 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of een andere rechtsverhouding, of indien een der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.

Artikel 12. Herziening van deze voorwaarden

- 12.1 Herziening van deze algemene voorwaarden door InTouch is mogelijk.
- 12.2 De inwerkingtreding is bij de bekendmaking van de voorwaarden bij de Kamer van Koophandel en op de website van InTouch.